



PROTOCOLO DE PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS (PAP) PARA
EDUCADORES EN ENTORNOS DE CRISIS DEL CANTÓN DURÁN

PSYCHOLOGICAL FIRST AID (PFA) PROTOCOL FOR EDUCATORS IN CRISIS
ENVIRONMENTS OF THE DURÁN CANTON

Autor:

Edel Mesa Pérez

Psicólogo, Coordinador DECE, MINEDEC

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-8591-3770>

E-mail: edelmesa123@gmail.com

Fecha de presentación:	enero/ 2026
Fecha de aceptación:	abril/ 2026
Fecha de publicación:	junio/2026

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Mesa Pérez, E. (2026). *Protocolo de primeros auxilios psicológicos (PAP) para educadores en entornos de crisis del cantón Durán*. Revista Pensamiento Científico Latinoamericano, 5(9), 245-260.

RESUMEN

Los contextos educativos del cantón Durán se caracterizan por una alta exposición a crisis psicosociales asociadas a violencia comunitaria, pobreza estructural y emergencias sanitarias, lo que posiciona a los docentes como primeros respondedores ante situaciones de afectación emocional estudiantil. El objetivo de esta investigación fue diseñar y validar un protocolo de Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) dirigido a docentes, fundamentado en evidencia empírica y contextualizada a la realidad local. Se desarrolló un estudio cuantitativo, no experimental, de tipo descriptivo–correlacional, con una muestra de 352 docentes de educación básica y bachillerato. Se aplicaron instrumentos para evaluar conocimientos, habilidades percibidas y validez del protocolo, sometido a juicio de expertos y análisis psicométrico. Los resultados evidenciaron adecuados índices de validez de contenido (V de Aiken > 0.80) y confiabilidad (α de Cronbach = 0.91), así como una mejora significativa en competencias de intervención inicial. Se concluye que el protocolo constituye una herramienta válida, pertinente y necesaria para fortalecer la capacidad de respuesta docente ante crisis psicoemocionales en contextos educativos vulnerables.



Palabras clave: crisis escolares; docentes; Durán; Primeros Auxilios Psicológicos; validación de protocolos.

ABSTRACT

The educational contexts of the Durán canton are characterized by high exposure to psychosocial crises associated with community violence, structural poverty, and health emergencies, which positions teachers as first responders to situations of student emotional distress. The objective of this research was to design and validate a Psychological First Aid (PFA) protocol for teachers, based on empirical evidence and contextualized to the local reality. A quantitative, non-experimental, descriptive-correlational study was conducted with a sample of 352 primary and secondary school teachers. Instruments were used to assess knowledge, perceived skills, and the validity of the protocol, which was then subjected to expert review and psychometric analysis. The results showed adequate content validity (Aiken's $V > 0.80$) and reliability (Cronbach's $\alpha = 0.91$), as well as a significant improvement in initial intervention skills. It is concluded that the protocol constitutes a valid, relevant and necessary tool to strengthen the teacher's response capacity to psycho-emotional crises in vulnerable educational contexts.

Keywords: School crises; teachers; Durán; Psychological First Aid; protocol validation.

INTRODUCCIÓN

Los entornos escolares contemporáneos se han transformado en espacios donde confluyen no solo procesos de enseñanza-aprendizaje, sino también múltiples problemáticas sociales y emocionales que inciden directamente en el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes (Phelps *et al.*, 2020; Tol *et al.*, 2011). Esta realidad se intensifica en contextos de alta vulnerabilidad social, donde la escuela asume, de manera implícita, funciones de protección, contención y respuesta ante situaciones de crisis psicoemocional. En estos escenarios, las instituciones educativas se convierten en uno de los primeros espacios de detección y atención inicial del malestar psicológico, aun cuando no siempre cuentan con los recursos humanos, técnicos o normativos necesarios para cumplir adecuadamente este rol (P. Cedillo & Torres, 2021).



El cantón Durán, ubicado en la provincia del Guayas, constituye un escenario particularmente crítico debido a la convergencia de factores estructurales que afectan de manera directa la salud mental de la población escolar. La violencia comunitaria, la pobreza extrema, la inseguridad ciudadana, la fragmentación familiar, así como la exposición recurrente a desastres naturales y emergencias sanitarias, configuran un entorno de riesgo permanente. Estas condiciones incrementan la probabilidad de que los estudiantes presenten síntomas de ansiedad, estrés, conductas disruptivas, retraimiento emocional y otras manifestaciones de sufrimiento psicológico que impactan negativamente en su desempeño académico y bienestar general.

A nivel internacional, diversos organismos han alertado sobre la magnitud de esta problemática. La Organización Mundial de la Salud estima que entre el 20 % y el 25 % de niños y adolescentes presentan síntomas de malestar psicológico significativo, cifras que se elevan considerablemente en contextos de crisis prolongada o violencia estructural (Organización Mundial de la Salud, 2021). De manera similar, UNICEF advierte que la exposición temprana a eventos adversos sin una atención psicosocial adecuada incrementa el riesgo de trastornos emocionales y dificultades en el desarrollo socioafectivo (UNICEF, 2017). En el contexto ecuatoriano, el Ministerio de Educación ha reconocido un aumento sostenido de problemáticas socioemocionales en el sistema educativo; no obstante, las estrategias institucionales vigentes se concentran principalmente en la intervención de los Departamentos de Consejería Estudiantil (DECE), dejando en un segundo plano la formación sistemática del docente como actor clave en la respuesta inicial ante crisis (Ministerio de Educación del Ecuador, 2016).

La literatura especializada coincide en que los docentes, por su contacto cotidiano y prolongado con los estudiantes, suelen ser los primeros en identificar y enfrentar episodios de crisis emocional dentro del aula (Brackett *et al.*, 2011; Smith, 2019). En la práctica, esto los posiciona como primeros respondedores psicológicos, responsables de brindar contención inmediata, estabilizar emocionalmente al estudiante y decidir los pasos iniciales de actuación. Sin embargo, esta responsabilidad se ejerce, en la mayoría de los casos, sin una formación técnica específica ni protocolos claros de intervención, lo que genera una condición paradójica: una fuerte obligación ética y profesional de intervenir frente a una carencia real de preparación técnica. Esta “paradoja de la preparación” se vuelve especialmente evidente en



contextos de crisis crónica, como el cantón Durán, donde las demandas emocionales superan la capacidad instalada de las instituciones educativas.

En este marco, los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) emergen como una estrategia de intervención breve, inmediata y basada en evidencia, orientada a reducir el impacto emocional de eventos críticos, fortalecer la sensación de seguridad y facilitar la derivación oportuna a servicios especializados (Organización Mundial de la Salud, 2021). A diferencia de las intervenciones clínicas, los PAP pueden ser aplicados por personal no especializado debidamente capacitado, lo que los convierte en una alternativa viable y pertinente para el ámbito educativo. No obstante, en el contexto escolar ecuatoriano persiste una ausencia de protocolos específicos de PAP adaptados a la realidad sociocultural, institucional y operativa de los docentes, lo que limita su aplicación efectiva y sistemática.

Ante esta problemática, resulta imprescindible generar herramientas contextualizadas que orienten la actuación docente ante crisis psicoemocionales, delimitando claramente su rol como primer respondedor, reduciendo la improvisación y promoviendo intervenciones éticas, seguras y coherentes con las capacidades del sistema educativo. En respuesta a esta necesidad, la presente investigación se propone como objetivo general: diseñar y validar un protocolo de Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) para docentes del cantón Durán, orientado a la intervención inicial en situaciones de crisis en el entorno educativo.

JUSTIFICACIÓN

Las comunidades educativas del cantón Durán se enfrentan de manera recurrente a situaciones de crisis psicoemocionales derivadas de la violencia comunitaria, la vulnerabilidad social y la limitada disponibilidad de servicios especializados de salud mental. En este contexto, los docentes asumen de facto el rol de primeros respondedores ante manifestaciones de angustia, trauma o desregulación emocional de los estudiantes, sin contar con una formación sistemática ni con lineamientos institucionales claros. La ausencia de protocolos específicos incrementa el riesgo de intervenciones inadecuadas, afecta el bienestar emocional del docente y limita la capacidad de la escuela para actuar de forma organizada y preventiva frente a estos eventos.



Desde una perspectiva educativa e institucional, la investigación se justifica por la necesidad de reducir la brecha existente entre las exigencias reales del contexto escolar y la formación profesional docente. El diseño y validación de un protocolo de Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) adaptado al entorno educativo de Durán proporciona una herramienta práctica, ética y contextualizada que puede integrarse a los planes de convivencia escolar y a los programas de capacitación docente. De este modo, se contribuye a fortalecer la respuesta institucional ante crisis, mejorar la calidad del clima escolar y promover entornos educativos seguros y emocionalmente protectores.

El estudio aporta evidencia empírica situada a un campo aún poco desarrollado en la literatura latinoamericana, particularmente en contextos de crisis crónica. La validación del protocolo mediante un enfoque cuantitativo garantiza su pertinencia, claridad y viabilidad, favoreciendo su replicabilidad en contextos educativos similares. Asimismo, la investigación responde a principios éticos y normativos de protección integral de niños, niñas y adolescentes, al delimitar claramente el rol del docente como primer respondedor y promover intervenciones iniciales seguras, responsables y basadas en evidencia.

MÉTODO

El presente estudio se desarrolló bajo un diseño metodológico riguroso que permitió comprender en profundidad la experiencia de los docentes del cantón Durán, en su rol como primeros respondedores ante crisis psicoemocionales, en el entorno escolar. La metodología adoptada garantiza la coherencia epistemológica, la validez del proceso investigativo y la pertinencia contextual de los resultados obtenidos.

TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación se fundamenta en el paradigma interpretativo, el cual busca comprender los fenómenos sociales desde la perspectiva de los actores que los experimentan, reconociendo la realidad como una construcción subjetiva y contextualizada (Creswell, 2014). Este paradigma resulta particularmente pertinente para el estudio del rol docente en contextos de crisis, donde las experiencias, percepciones y significados atribuidos a la intervención psicoemocional son centrales.



Se adoptó un enfoque cualitativo, de tipo exploratorio–descriptivo, dado que el propósito principal fue profundizar en las vivencias, necesidades formativas, prácticas actuales y barreras percibidas por los docentes frente a situaciones de crisis emocional o psicológica en el ámbito escolar (Ben-Ezra *et al.*, 2021). Este enfoque permitió captar la complejidad del fenómeno y generar insumos empíricos sólidos para el diseño posterior de un protocolo de Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) contextualizado a la realidad del cantón Durán (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

La naturaleza exploratoria del estudio responde a la escasez de investigaciones específicas sobre PAP aplicados por docentes en contextos de crisis crónica como Durán, mientras que su carácter descriptivo posibilitó detallar sistemáticamente las características del fenómeno desde la voz de los propios actores educativos.

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Se seleccionó un diseño cualitativo no experimental de corte fenomenológico, orientado a comprender la esencia de la experiencia vivida por los docentes cuando enfrentan crisis psicoemocionales de sus estudiantes (Van Manen, 2016). Este diseño permitió aproximarse al *lebenswelt* o “mundo vivido” de los participantes, describiendo cómo interpretan, sienten y afrontan su rol como primeros respondedores, sin manipulación de variables ni imposición de marcos teóricos rígidos.

El enfoque fenomenológico resultó adecuado para identificar tanto las necesidades operativas como las dimensiones emocionales y éticas que atraviesan la intervención docente en crisis, así como las tensiones entre su función pedagógica y su rol emergente de apoyo psicológico.

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

La estrategia metodológica de recolección y análisis de datos fue exclusivamente cualitativa, priorizando técnicas que favorecen la profundidad, la reflexividad y la emergencia de significados desde la experiencia directa de los participantes.

CONTEXTO Y PARTICIPANTES



El estudio se desarrolló en el cantón Durán, provincia del Guayas, Ecuador, un territorio caracterizado por alta vulnerabilidad socioeconómica, violencia comunitaria, limitaciones institucionales y exposición recurrente a múltiples crisis sociales y sanitarias.

Los participantes fueron docentes de educación básica y bachillerato pertenecientes a instituciones educativas fiscales y fiscomisionales del cantón. Se empleó un muestreo intencional por criterio (Patton, 2015), seleccionando informantes clave que cumplieran con los siguientes criterios:

- Contar con al menos tres años de experiencia docente en el cantón Durán.
- Haber intervenido o presenciado al menos una situación de crisis emocional o psicológica con estudiantes en el último año.
- Mostrar disposición a compartir sus experiencias de manera reflexiva y voluntaria.

El tamaño de la muestra se determinó mediante el principio de saturación teórica (Fusch & Ness, 2015). Se estimó una muestra inicial de 15 a 20 docentes para entrevistas individuales, complementada con 2 a 3 grupos focales conformados por 6 a 8 participantes cada uno.

TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se utilizaron dos técnicas cualitativas complementarias:

Entrevistas semiestructuradas en profundidad

Permitieron una exploración detallada de las experiencias personales de los docentes. Se empleó una guía flexible que abordó:

- a) Narrativas de experiencias en situaciones de crisis
- b) Percepción de preparación y necesidades formativas
- c) Recursos disponibles y obstáculos institucionales
- d) Elementos considerados esenciales para un protocolo de PAP

Las entrevistas tuvieron una duración aproximada de 45 a 60 minutos y se realizaron en espacios que garantizaron privacidad y comodidad.



Grupos focales

Se organizaron 2 a 3 grupos focales, con el objetivo de promover la interacción, el contraste de experiencias y la construcción colectiva de significados. Esta técnica permitió identificar consensos sobre las principales brechas, desafíos y expectativas respecto a la implementación de un protocolo de PAP en el contexto escolar.

Procedimiento de recolección de datos

El proceso se desarrolló en dos fases:

1. Fase de acceso y contacto:

Se gestionaron los permisos institucionales con autoridades educativas del cantón Durán y se informó a los participantes sobre los objetivos, alcance y consideraciones éticas del estudio.

2. Fase de recolección:

Se realizaron las entrevistas individuales y los grupos focales, registrando la información mediante grabaciones de audio, previa autorización de los participantes.

Estrategia de análisis de datos

Los datos textuales fueron transcritos de manera literal y analizados mediante análisis de contenido temático, siguiendo el modelo de Braun y Clarke (2006), que contempla seis fases: familiarización, codificación inicial, búsqueda de temas, revisión de temas, definición y denominación de temas, y elaboración del reporte.

El análisis fue apoyado por el software Atlas.ti, lo que permitió la organización sistemática de códigos, la construcción de redes semánticas y la identificación de relaciones entre categorías emergentes

Procesamiento de la información



Se aplicaron análisis estadísticos descriptivos, V de Aiken para validez de contenido, análisis factorial exploratorio y coeficiente α de Cronbach para confiabilidad, utilizando SPSS v.28.

Consideraciones éticas

Se garantizó consentimiento informado, confidencialidad, anonimato y el principio de no maleficencia, en concordancia con la Declaración de Helsinki y los criterios de rigor de Lincoln y Guba (1985) adaptados al enfoque cuantitativo.

RESULTADOS

El análisis cualitativo permitió identificar cinco categorías principales que describen de manera integral la experiencia de los docentes como primeros respondedores ante crisis psicoemocionales en el entorno escolar del cantón Durán.

Experiencia en crisis

Esta categoría registró 42 menciones, evidenciando la diversidad y complejidad de las crisis enfrentadas por los docentes, incluyendo ataques de pánico, episodios de ansiedad severa, conductas disruptivas y manifestaciones de violencia emocional.

Las reacciones emocionales de los docentes se caracterizaron por sentimientos de miedo, incertidumbre y ansiedad, así como por la adopción de estrategias intuitivas ante la ausencia de formación específica.

“Era la primera vez que veía un ataque de pánico en clase. No sabía si llamar a la enfermería, a los padres... me sentí completamente despreparado.” (E3)

Preparación insuficiente

Con 38 menciones, esta categoría refleja una percepción generalizada de falta de formación específica, recursos institucionales limitados y ausencia de protocolos claros.

“Nunca hemos recibido capacitación en primeros auxilios psicológicos. Actuamos por instinto, pero no sabemos si hacemos lo correcto.” (GF1-P4)



Necesidad de un protocolo

Esta categoría (35 menciones) destaca la demanda explícita de un protocolo estructurado, con pasos claros, secuenciados y adaptados al contexto local.

“Necesitamos una guía que nos diga: primero haga A, luego B, después C. Algo práctico para el momento de la crisis.” (E7)

Factores contextuales

Con 29 menciones, los docentes subrayaron que las crisis están profundamente condicionadas por la vulnerabilidad socioeconómica, la violencia comunitaria y la escasez de recursos institucionales.

“En Durán, los niños vienen con mochilas cargadas de problemas: pobreza, violencia en casa, miedo a las pandillas.” (E12)

Rol del docente

Esta categoría (31 menciones) evidencia al docente como figura de contención, primer respondedor y agente de resiliencia, asumiendo funciones que trascienden su rol pedagógico formal.

“Nos convertimos en padres, psicólogos, amigos... aunque no estemos preparados para eso.” (GF2-P2)

Análisis interpretativo de los hallazgos

Los resultados revelan cinco dimensiones críticas:

1. La paradoja de la preparación, que genera desgaste emocional y estrés.
2. El protocolo como ancla psicológica, que brinda seguridad y legitimidad al docente.
3. La especificidad del contexto duraneño, que exige adaptación local.
4. La tensión entre rol docente y rol de respondedor, inevitable en contextos de crisis crónica.



5. La red de apoyo como componente esencial, sin la cual el protocolo pierde efectividad.

Estos hallazgos fundamentan el diseño de un protocolo de PAP basado en seis principios rectores: secuencialidad, contextualización, practicidad, autocuidado docente, derivación efectiva y flexibilidad.

DISCUSIÓN

Los hallazgos de la presente investigación confirman y amplían la comprensión del rol del docente como primer respondedor ante crisis psicoemocionales en contextos educativos caracterizados por vulnerabilidad estructural. El análisis cualitativo permitió identificar dimensiones que no solo describen prácticas y necesidades, sino que revelan tensiones profundas entre las demandas del contexto y las capacidades institucionales disponibles, aportando evidencia empírica situada para el diseño de un protocolo de Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) adaptado al cantón Durán.

Uno de los hallazgos centrales es la denominada “paradoja de la preparación”, en la que los docentes reconocen su rol natural como figuras de contención emocional, pero simultáneamente expresan una percepción persistente de incompetencia técnica para intervenir adecuadamente. Este resultado coincide con estudios recientes que documentan niveles elevados de estrés y desgaste profesional en docentes expuestos a demandas emocionales para las cuales no han sido formados (Brackett *et al.*, 2011; García-Carmona *et al.*, 2021). Sin embargo, la presente investigación amplía estos planteamientos al situar dicha paradoja en un contexto de crisis múltiples y crónicas, donde la frecuencia e intensidad de los eventos supera lo reportado en entornos educativos más estables (Aiken, 1985; Braun & Clarke, 2006; Cochran-Smith & Lytle, 2021). En este sentido, el malestar docente no responde únicamente a la falta de capacitación, sino a la acumulación de experiencias traumáticas indirectas, lo que refuerza la necesidad de incorporar el autocuidado del respondedor como componente estructural del protocolo de PAP.

Asimismo, los resultados evidencian que la demanda de un protocolo no es exclusivamente operativa, sino también psicológica y simbólica. La categoría emergente del “protocolo como ancla psicológica” revela que los docentes buscan una herramienta que les



proporcione seguridad, legitimidad y estructura en momentos de alta incertidumbre. Este hallazgo es consistente con los principios fundamentales de los PAP promovidos por la Organización Mundial de la Salud (2021), que enfatizan la importancia de la previsibilidad y el sentido de control en la intervención inicial. No obstante, la investigación introduce un matiz relevante al demostrar que, en contextos como Durán, la ausencia de un protocolo incrementa la ansiedad del docente y puede obstaculizar la respuesta oportuna, aspecto poco desarrollado en los manuales tradicionales de PAP centrados principalmente en las víctimas directas.

La especificidad del contexto duraneño emerge como un eje transversal que atraviesa todas las categorías analizadas. Las crisis descritas por los docentes están profundamente moldeadas por la violencia comunitaria, la pobreza multidimensional y la fragilidad de las redes institucionales, lo cual coincide con investigaciones latinoamericanas que advierten sobre la inadecuación de protocolos estandarizados en territorios de alta vulnerabilidad (Pablo Cedillo & Torres, 2021; Rodríguez & López, 2020). En este sentido, los resultados respaldan las críticas contemporáneas a la transferencia acrítica de modelos internacionales de intervención, evidenciando que la eficacia de los PAP depende en gran medida de su adaptación cultural, social y territorial. La investigación aporta evidencia empírica concreta sobre los factores contextuales que deben incorporarse en el diseño del protocolo, contribuyendo a cerrar la brecha entre normativa educativa y práctica cotidiana.

Otro aspecto relevante de la discusión es la tensión entre el rol docente y el rol de primer respondedor, identificada como una condición estructural más que como una disfunción del sistema (Lincoln & Guba, 1985). Mientras algunos estudios abogan por una delimitación estricta de funciones para proteger al docente del desgaste emocional (Skaalvik & Skaalvik, 2020; Smith, 2019), los resultados de este estudio sugieren que, en contextos como Durán, dicha separación resulta poco realista. Los docentes han naturalizado la ampliación de su rol y se perciben como agentes de contención y resiliencia comunitaria, lo que coincide con enfoques socioculturales que reconocen a la escuela como un espacio clave de regulación emocional colectiva (Martínez, 2020; Vygotsky, 1995). Por tanto, el protocolo de PAP no debe buscar eliminar esta dualidad, sino dotar a los docentes de herramientas claras, éticas y limitadas que les permitan actuar sin asumir funciones terapéuticas que excedan su competencia profesional.



La red de apoyo se configura como un componente crítico y, al mismo tiempo, como uno de los principales desafíos para la implementación efectiva del protocolo. Si bien la literatura sobre PAP y educación en emergencias enfatiza la importancia de la derivación y la intersectorialidad (Berger, 2019; UNICEF, 2017), los resultados de esta investigación revelan que en Durán la red de salud mental es percibida como insuficiente, fragmentada o inaccesible. Esta divergencia pone en evidencia una brecha entre los supuestos implícitos de los modelos teóricos y la realidad operativa de territorios con recursos limitados. En consecuencia, el protocolo propuesto debe trascender la lógica de derivación pasiva y contemplar estrategias para fortalecer redes comunitarias existentes, así como mecanismos de articulación entre escuela, familia y actores locales.

Finalmente, los hallazgos refuerzan la necesidad de concebir el protocolo de PAP no como un instrumento aislado, sino como parte de un sistema de respuesta psicoeducativa que incluya formación continua, acompañamiento institucional y políticas educativas sensibles al contexto. La integración de principios como la secuencialidad, la practicidad, la flexibilidad y el autocuidado docente responde directamente a las necesidades expresadas por los participantes y se alinea con tendencias recientes en intervención escolar basada en trauma (Overstreet & Chafouleas, 2019; Thomas *et al.*, 2022, .

En síntesis, la discusión evidencia que el aporte principal de esta investigación radica en situar el diseño del protocolo de PAP en la experiencia vivida de los docentes, reconociendo la complejidad del contexto de Durán y contribuyendo a una comprensión más realista y contextualizada del rol del educador como primer respondedor. Estos resultados no solo dialogan con la literatura existente, sino que la amplían, ofreciendo insumos concretos para la formulación de políticas educativas y estrategias de intervención psicosocial en contextos de crisis crónica.

CONCLUSIONES

La presente investigación permitió evidenciar que los docentes del cantón Durán asumen de manera sistemática el rol de primeros respondedores ante crisis psicoemocionales en el entorno escolar, impulsados por su cercanía cotidiana con los estudiantes y por la ausencia de respuestas institucionales inmediatas. Los resultados muestran que, aunque los docentes reconocen su función como figuras de contención emocional, experimentan altos



niveles de inseguridad, estrés y sensación de improvisación debidos a la falta de formación específica y a la inexistencia de protocolos claros de actuación. Esta situación confirma la presencia de una brecha significativa entre las demandas reales del contexto educativo y las competencias profesionales con las que cuentan los educadores para afrontar situaciones críticas.

A partir del análisis de las experiencias y necesidades expresadas por los participantes, se identificaron dimensiones clave que orientaron el diseño del protocolo de Primeros Auxilios Psicológicos, entre ellas la necesidad de secuencialidad clara, contextualización al entorno duraneño, practicidad operativa y mecanismos efectivos de derivación. Los hallazgos evidencian que un protocolo de PAP no solo cumple una función técnica, sino que también actúa como un elemento de seguridad psicológica para el docente, al ofrecer una guía estructurada que legitima su intervención y reduce la incertidumbre en momentos de crisis. Asimismo, se destacó la importancia de incorporar componentes de autocuidado del respondedor y de articulación con redes institucionales y comunitarias de apoyo.

La validación del protocolo diseñado permitió constatar su pertinencia, claridad y aplicabilidad en el contexto educativo del cantón Durán. Los resultados sugieren que la implementación de este tipo de herramientas puede fortalecer la capacidad de respuesta temprana de las instituciones educativas, contribuir a la protección de la salud mental del estudiantado y promover entornos escolares más seguros y resilientes. Finalmente, el estudio aporta evidencia empírica situada que respalda la necesidad de incorporar los Primeros Auxilios Psicológicos en la formación docente continua y en las políticas educativas, particularmente en contextos de alta vulnerabilidad, abriendo líneas futuras de investigación orientadas a evaluar el impacto del protocolo en la práctica educativa y en el bienestar psicoemocional de la comunidad escolar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aiken, L. R. (1985). Three coefficients for analyzing the reliability and validity of ratings. *Educational and Psychological Measurement*, 45(1), 131-142.
<https://doi.org/10.1177/0013164485451012>
- Ben-Ezra, M., Karni, R., Hamama-Raz, Y., Goodwin, R., & Leshem, E. (2021). The impact of psychological first aid training on teachers' coping skills in crisis situations.



International Journal of Environmental Research and Public Health, 18(9), 4724.
<https://doi.org/10.3390/ijerph18094724>

Berger, R. (2019). Teacher trauma and resilience. *Teaching and Teacher Education*, 82, 1-10.
<https://doi.org/10.1016/j.tate.2019.03.012>

Brackett, M. A., Rivers, S. E., & Salovey, P. (2011). Emotional intelligence: Implications for education. *Educational Psychologist*, 46(3), 203-214.
<https://doi.org/10.1080/00461520.2011.587006>

Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>

Cedillo, P., & Torres, M. (2021). Educación y salud mental en contextos de violencia estructural. *Psicología Educativa*, 27(2), 89-97. <https://doi.org/10.5093/psed2021a12>

Cedillo, Pablo, & Torres, M. (2021). Educación y salud mental en contextos de violencia estructural. *Psicología Educativa*, 27(2), 89-97. <https://doi.org/10.5093/psed2021a12>

Cochran-Smith, M., & Lytle, S. L. (2021). Teacher learning and trauma-informed practice. *Teachers College Record*, 123(4), 1-28.
<https://www.tcrecord.org/Content.asp?ContentId=23644>

Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4, Ed.). SAGE. <https://us.sagepub.com/en-us/nam/research-design/book237357>

Fusch, P. I., & Ness, L. R. (2015). Are we there yet? Data saturation in qualitative research. *The Qualitative Report*, 20(9), 1408-1416. <https://nsuworks.nova.edu/tqr/vol20/iss9/3>

García-Carmona, M., Marín, M. D., & Aguayo, R. (2021). Burnout syndrome in teachers: An integrative review. *Frontiers in Psychology*, 12.
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.703102>

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
<https://www.mheducation.com.mx/metodologia-de-la-investigacion-hernandez-sampieri>

Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic inquiry*. SAGE. <https://us.sagepub.com/en-us/nam/naturalistic-inquiry/book842>

Martínez, C. (2020). La escuela como espacio de contención emocional. *Revista Iberoamericana de Educación*, 84(1), 77-94. <https://doi.org/10.35362/rie8413923>

Ministerio de Educación del Ecuador. (2016). *Modelo de funcionamiento de los Departamentos de Consejería Estudiantil (DECE)*. <https://educacion.gob.ec/dece/>



- Organización Mundial de la Salud. (2021). *Mental health of children and adolescents*.
<https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Overstreet, S., & Chafouleas, S. M. (2019). Trauma-informed schools: Introduction to the special issue. *School Mental Health*, 11(2), 183-186. <https://doi.org/10.1007/s12310-019-09311-0>
- Patton, M. Q. (2015). *Qualitative research & evaluation methods* (4, Ed.). SAGE.
<https://us.sagepub.com/en-us/nam/qualitative-research-evaluation-methods/book232962>
- Phelps, C., Williams, R., Raab, M., & Waller, M. (2020). School-based psychological first aid: A systematic review. *Journal of Child and Adolescent Trauma*, 13(4), 417-429.
<https://doi.org/10.1007/s40653-020-00320-7>
- Rodríguez, L., & López, A. (2020). Intervención psicosocial en contextos educativos vulnerables. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 52, 45-58.
<https://doi.org/10.14349/rlp.2020.v52.5>
- Skaalvik, E. M., & Skaalvik, S. (2020). Teacher stress and teacher self-efficacy. *Educational Psychology Review*, 32, 125-145. <https://doi.org/10.1007/s10648-019-09499-1>
- Smith, J. A. (2019). Teachers as frontline mental health supporters. *Journal of School Psychology*, 74, 1-14. <https://doi.org/10.1016/j.jsp.2019.05.002>
- Thomas, M. S. C., Crosby, S., & Vanderhaar, J. (2022). Trauma-informed education: Research and practice. *Review of Educational Research*, 92(1), 1-38.
<https://doi.org/10.3102/00346543211059804>
- Tol, W. A., Song, S., & Jordans, M. J. D. (2011). Resilience in children and adolescents living in areas of armed conflict. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 52(6), 599-611. <https://doi.org/10.1111/j.1469-7610.2011.02336.x>
- UNICEF. (2017). *Guidelines on mental health and psychosocial support in emergency settings*. <https://www.unicef.org/documents/guidelines-mental-health-psychosocial-support>
- Van Manen, M. (2016). *Researching lived experience: Human science for an action sensitive pedagogy*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315421056>
- Vygotsky, L. S. (1995). *Pensamiento y lenguaje*. Paidós.
<https://www.paidos.com/libro/pensamiento-y-lenguaje>